

# PROJETO SERIALIZAÇÃO

# DEUTSCHE POST DHL

DHL Supply Chain é parte do Grupo Deutsche Post com presença global e extensivo portfólio em serviços Logísticos

## Deutsche Post DHL

Employees: ~ 475,000

Deutsche Post 

Employees: ~ 175,000

The postal service for Germany



Employees: ~ 285,000

The logistics company for the world

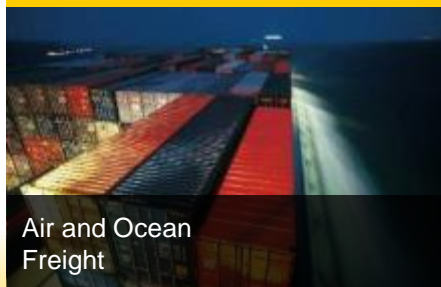


### EXPRESS

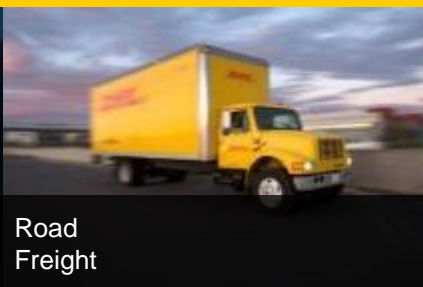


International  
Express

### GLOBAL FORWARDING & FREIGHT



Air and Ocean  
Freight



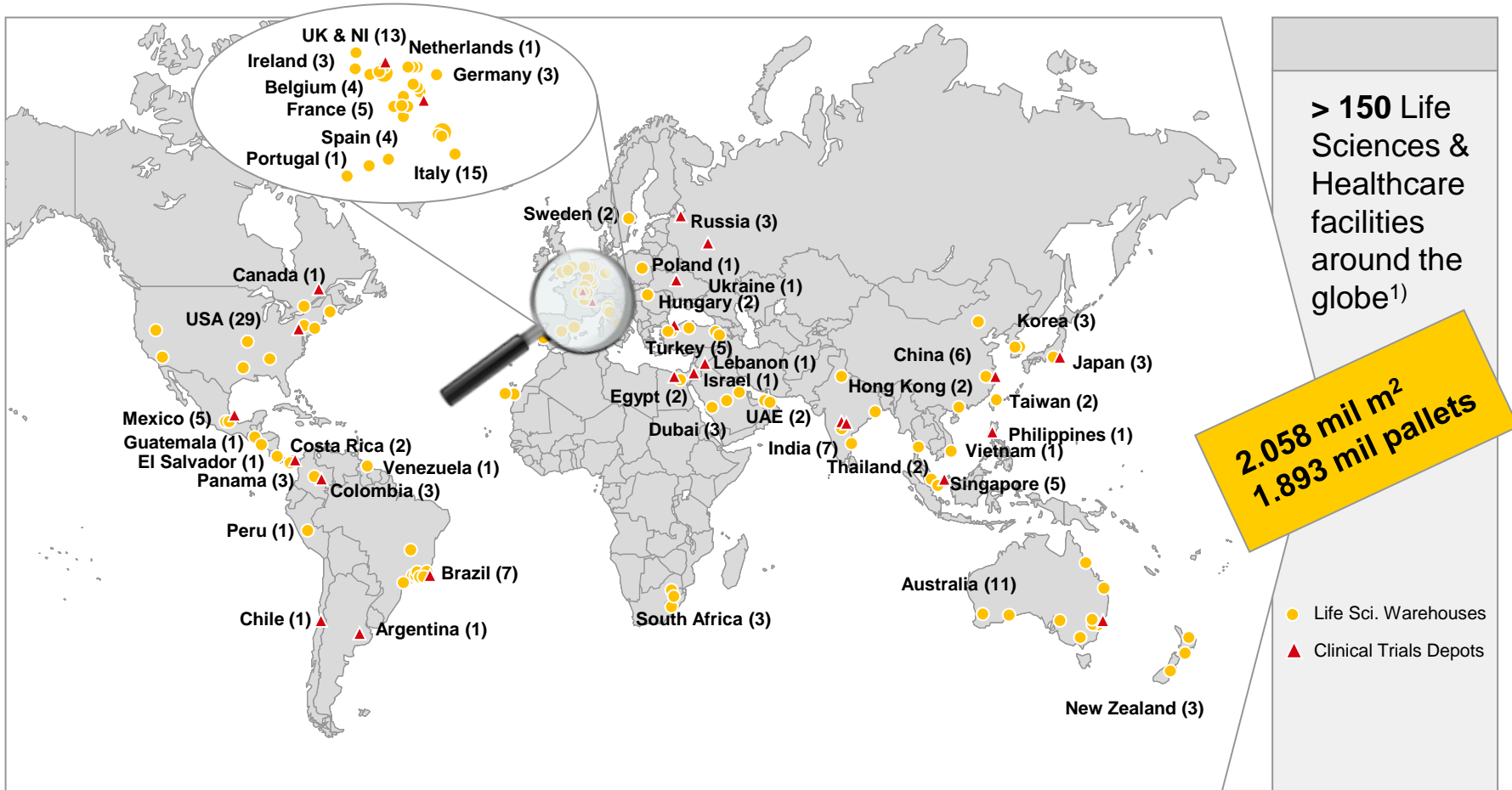
Road  
Freight

### SUPPLY CHAIN



Contract Logistics &  
Business Process Outsourcing

# DHL SUPPLY CHAIN LIFE SCIENCES



1) Across DHL Supply Chain; 48 in AMERICAS, 57 in EUROPE, 48 in APMEA, 24 across GLOBAL CLINICAL TRIALS, many co-located

# RDC 54/2013 – IMPACTOS 3PL

---

✓ **Responsabilidade solidária pela qualidade, segurança e eficácia dos produtos, desde a produção até o consumo dos medicamentos.**

✓ Definições

II - Cadeia dos produtos farmacêuticos: fluxo da origem ao consumo de produtos farmacêuticos abrangendo as seguintes etapas: produção, importação, distribuição, **transporte, armazenagem** e dispensação de medicamentos, bem como os demais tipos de movimentação previstos pelos controles sanitários.

III - Movimentação: todas as transações que se referem ao **deslocamento das unidades de medicamentos entre quaisquer estabelecimentos ao longo da cadeia dos produtos farmacêuticos**, a dispensação, bem como os casos de devolução e recolhimento de medicamentos já dispensados.

IV - Natureza da movimentação: título a que a movimentação ocorre, tais como, venda, doação, **transferências**, devolução, recolhimento, descarte, perdas, entre outros.

✓ Gerenciamento de inventário, separação, expedição, devolução, etc..

✓ Identificação da embalagem logística – separação de unidades e agregação em nova embalagem de transporte

✓ Prestação de serviço de Transporte: identificação de Transportadora responsável no fluxo de informações dos banco de dados

# LEGISLAÇÕES - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

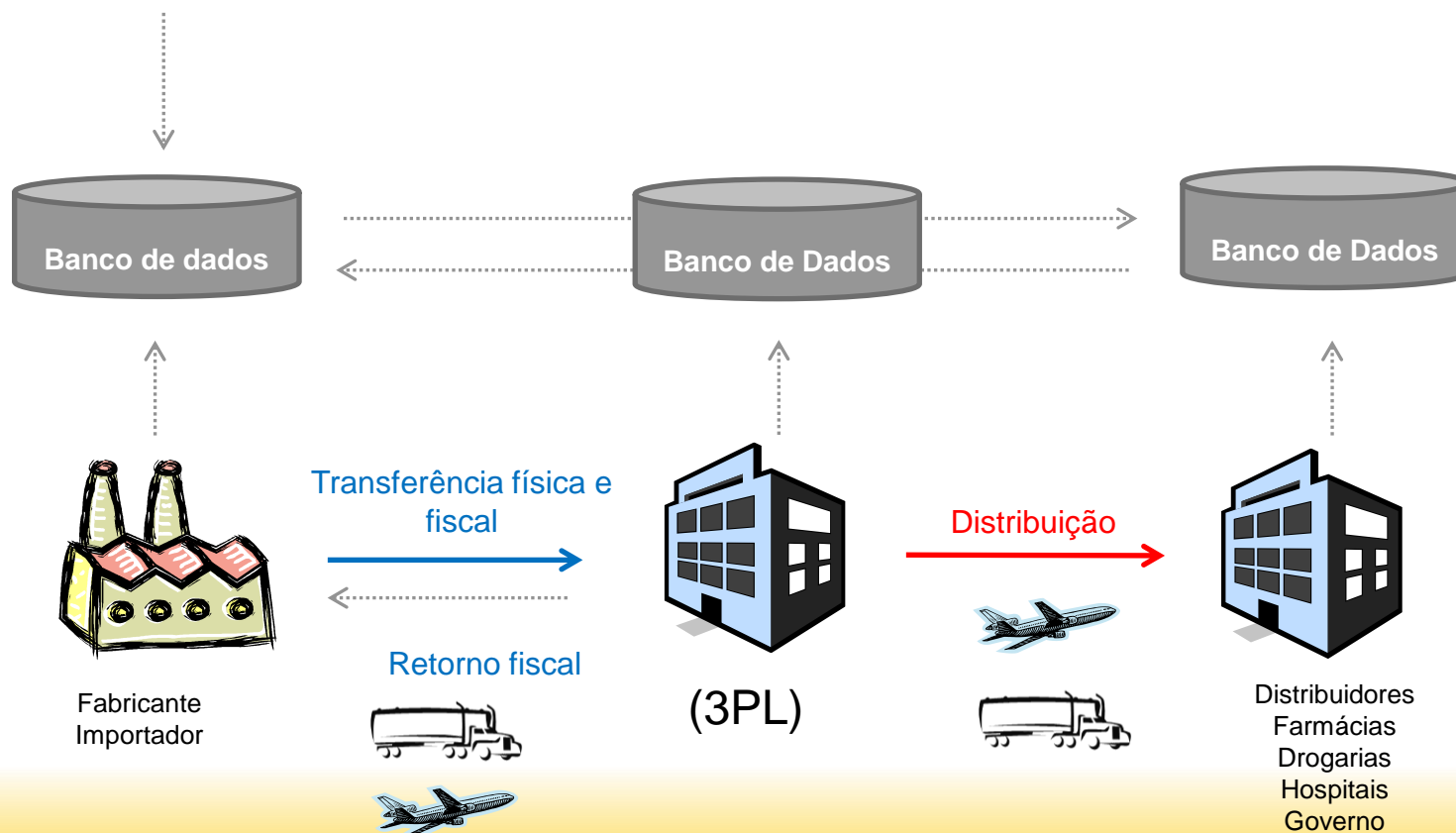
---

- ✓ Operador Logístico identificado pela ANVISA como Armazenador, porém escopo de serviços é mais amplo como por exemplo: Atividades de Transporte, Armazenagem e Gestão de Estoques
- ✓ Operador Logístico não possui legislação específica de Boas Práticas de Operação Logística
- ✓ Portaria 802/1998 – Boas Práticas de Armazenamento, Distribuição e Transportes de Medicamentos
- ✓ RDC 16/2014 – Autorização de Funcionamento – importante Marco Regulatório
- ✓ RDC 39/2013 – Certificação de Boas Práticas de Armazenagem para medicamentos e correlatos
- ✓ RDC 222/2006 e suas atualizações (RDC 76/2008) – Ampliação de atividades
- ✓ RDC 25/2007 – Terceirização de Fabricação, Controle de Qualidade e Armazenamento
- ✓ RDC 10/2011 – Garantia da Qualidade de medicamentos importados

Referência: [www.revistamundologistica.com.br](http://www.revistamundologistica.com.br) Edição 46 – Operadores Logísticos – Panorama Setorial, marco regulatório e aspectos técnico operacionais

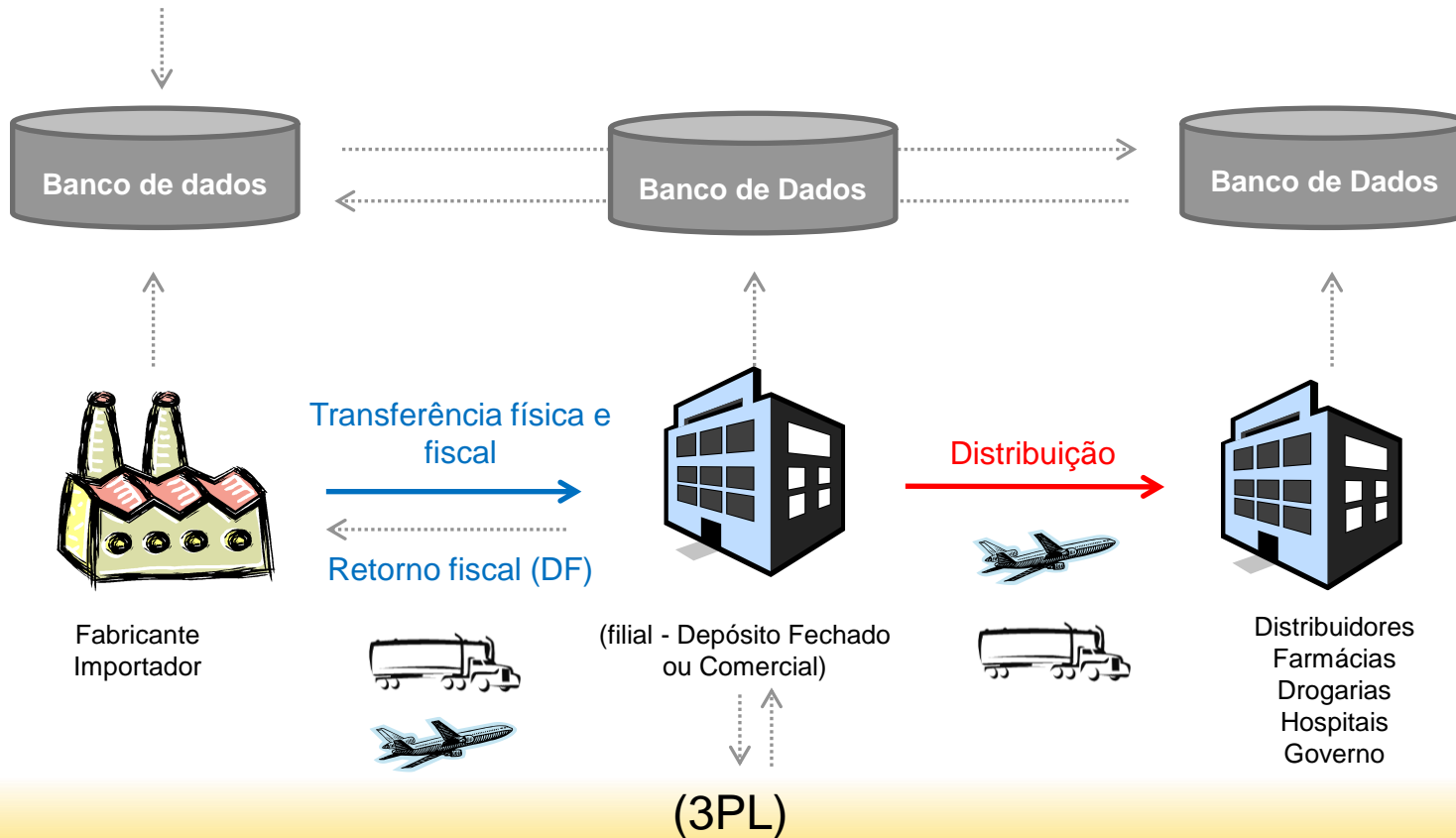
# MODELOS DE OPERAÇÃO LOGÍSTICA

Terceirização de armazenagem de medicamentos – modelo fiscal de Armazém Geral

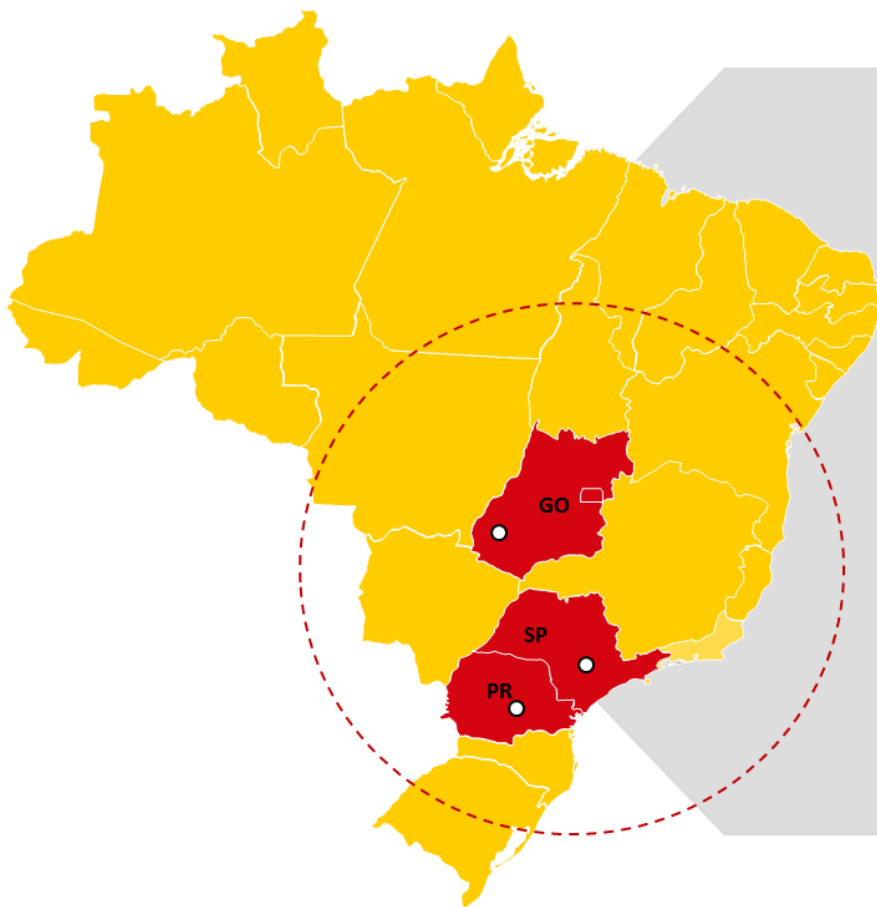


# MODELOS DE OPERAÇÃO LOGÍSTICA

## Modelo fiscal de Depósito Fechado ou filial Comercial



# PANORAMA LS&H BRASIL



Supply Chain - Brasil	
Funcionários	+800
Centros de Distribuição	6
Área (m2)	+72,000

Rastreabilidade - Escopo	
Clientes	74%
Inventário (cartuchos)	+50,000,000
Giro de Estoque Mensal	+27,000,000
Produtos	+1000



# PRINCIPAIS DESAFIOS E OPORTUNIDADES



Recursos

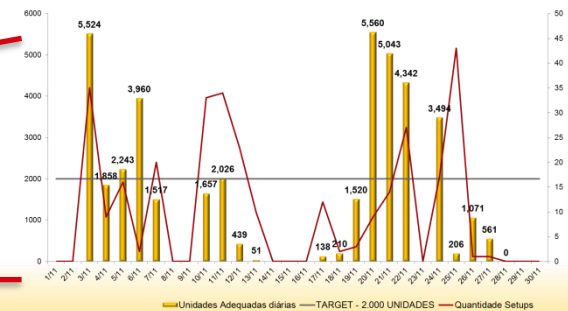
Gestão de Mudanças



Sistemas



Nível de Serviço



# RECURSOS & CRONOGRAMA

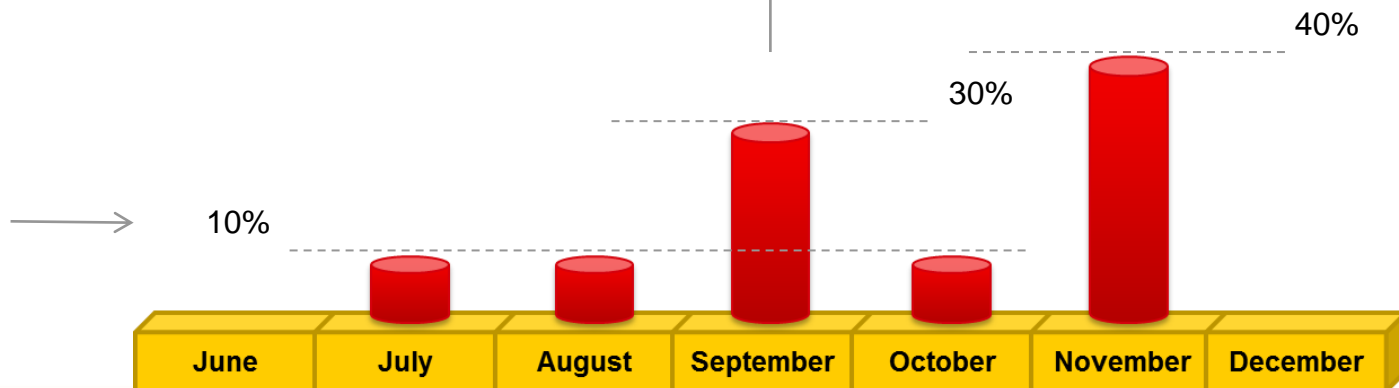
**N**-Clientes = **N**-Projetos

## Dependentes (Go-Live)

Implementação  
Treinamento  
Suporte

## Não Dependentes (Go-Live)

Design  
Development



Percentual de Go-Live de Clientes por mês

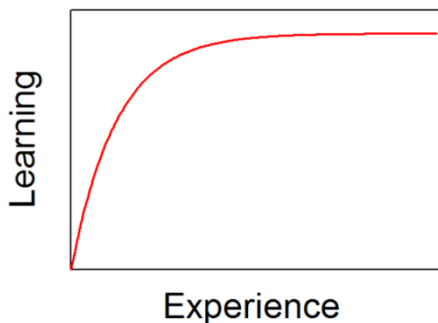
# GESTÃO DE MUDANÇAS

+800



- ❖ Motivação
- ❖ Concorrência Atividades Diárias
- ❖ Diferentes Tecnologias/Processos

- ❖ Absorção de Treinamento



**ESCALABILIDADE**

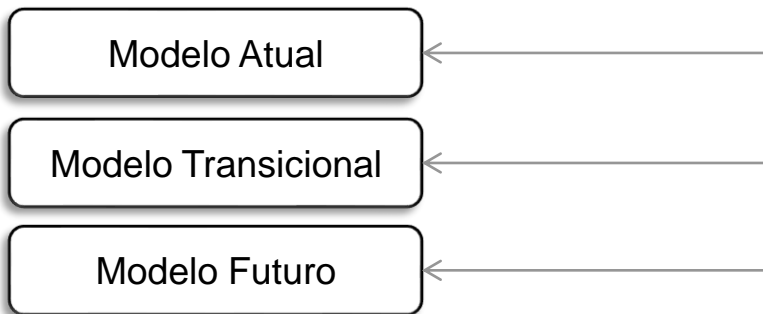
- ❖ Duração do Projeto x Retenção de Conhecimento

FOCO DAS ATIVIDADES



# SISTEMAS

## Validação de Sistemas



## ESCALABILIDADE

# OPERAÇÕES & NÍVEL DE SERVIÇO



Montagem da Embalagem .....	05 s
Separação (2x5unidades) .....	25 s
Deslocamento (1x) .....	20 s
Fechamento de Embalagem .....	10 s
<b>Tempo Total</b>	<b>60 s</b>



# OPERAÇÕES & NÍVEL DE SERVIÇO

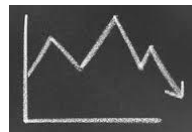


Montagem da Embalagem .....	05 s
Separação (2x5unidades) .....	25 s
<b>Captura de Seriais (3s x 10) .....</b>	<b>30 s</b>
Deslocamento (1x) .....	20 s
Fechamento de Embalagem .....	10 s
<b>Tempo Total</b>	<b>90 s</b>

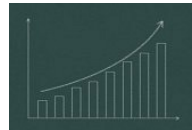
Força de Trabalho Adicional

Força de Trabalho Atual

# OPERAÇÕES & NÍVEL DE SERVIÇO



Perdas e Extravios



Acurácia de Inventário

# OBRIGADO!

---

**Fernanda Teles**

Regulatory Workstream Leader

**Vitor Fochi**

Operations Workstream Leader